



Памятка туристу – Объединенные Арабские Эмираты

Религия

Ислам.

Государственный язык

Арабский, но широко употребляется английский. Надписи и вывески имеют английский вариант.

Документы, которые Вы получаете:

турпутевка, информационное письмо, договор, ваучеры на отель и трансфер, медстраховка, копии подтверждения о получении визы.

Ваше путешествие начинается с авиаперелета в страну пребывания. Поэтому мы просим Вас за 3 часа до вылета прибыть в аэропорт вылета.

Затем Вам необходимо проследовать в таможенную, зарегистрироваться на рейс и пройти пограничный контроль.

Прохождение таможенного контроля. Необходимо предъявить для осмотра весь багаж, включая ручную кладь. Таможенник может попросить для осмотра наличную валюту.

Необходимые документы:

-загранпаспорт

-авиабилет (он выписан в оба конца)

-заполненная таможенная декларация, заполнить все графы первой страницы. Не декларируя можно провезти до 3000 у.е. на 1 человека (обратите внимание, в правила провоза внесены изменения! без справки из банка – до 10000 у.е. Для провоза большей суммы необходимо соответствующее разрешение банка (банковская справка – срок действия 2 года.). Декларировать надо всю имеющуюся сумму. Таможенную декларацию необходимо сохранять для прохождения таможенного контроля при возвращении.

На детей: свидетельство о рождении в оригинале.(даже если у ребенка есть свой паспорт)!

Регистрация. Посадочный талон на самолет получается после прохождения таможенного контроля. Если Вы едете на отдых с детьми, мы рекомендуем Вам у стойки регистрации авиакомпании заказать места в салоне для некурящих.

Необходимые документы:

- авиабилет,

- заграничный паспорт.

Паспортный контроль.

Необходимые документы:

- заграничный паспорт,

- посадочный талон.

Важно!!!! При выезде за границу детей до 18 лет без сопровождения обоих родителей, в случае, когда ребенок путешествует с одним родителем или в сопровождении близких родственников и знакомых, необходимо предъявить нотариально заверенное согласие от второго родителя в первом варианте или во втором варианте от обоих родителей на данную поездку, а также свидетельство о рождении ребенка. Просим отметить, что ответственность за действительность Ваших загранпаспортов Вы несете сами.

Отели

По предварительной заявке Вам предоставят номер в выбранном Вами отеле. Изменение условий проживания в отеле (вместо двухместного – одноместный номер или люкс) возможно только при наличии



свободных мест в отеле. В этом случае турист на месте оплачивает разницу наличными. Осуществление заявок типа: выбор этажа, номеров, расположенных рядом и т.п. – в компетенции только служащих отеля. Все Ваши пожелания по поводу расселения будут доведены до сведения сотрудников отеля и выполнены только в случае наличия свободных мест в отеле.

Во всех отелях мира существует правило, согласно которому **время выписки** из отеля (check out) – 12:00 (полдень). При этом выезжающие из отеля должны освободить свои номера до этого часа, что необходимо для подготовки номера персоналом отеля для прибывающих в этот день клиентов.

В день выезда из отеля Вы должны оплатить все дополнительно приобретенные услуги: мини-бар, телефонные переговоры, заказ питания и напитков в номер и др.

ВНИМАНИЕ! При заселении, если в номере есть мини-бар, пожалуйста, проверяйте наличие полного ассортимента напитков (в номерах есть прайс-листы). В случае отсутствия некоторых напитков, немедленно обратитесь к администратору на ресепшн.

Время: опережает на 1 час в период: конец сентября - март

Выходные дни: пятница и суббота.

Праздничные дни: 1 января, 6 августа, 2,3,25 декабря. Существуют еще религиозные праздники, исчисляемые по принятому в Исламе лунному календарю, с меняющимися датами: Рамадан, Ид Аль Фир (через 3-4 дня после окончания Рамадана), День рождения Пророка, Новый год по мусульманскому календарю.

Телефонная связь

В большинстве отелей для того, чтобы позвонить соседям, достаточно набрать номер комнаты.

При звонке на мобильный в ОАЭ код города не набирается, вместо него код мобильной связи 050. Звонок из отеля стоит примерно 35 дирхам/минута (рекомендуем уточнять на рецепции). Намного дешевле звонок из телефона-автомата, при этом используются пластиковые карты на 30, 45, 60 дирхам. Купить их можно в магазинах, на АЗС. Карточки в 30 дирхам хватит на 4-5 минут разговора с Украиной. С 21-00 в четверг до 07-00 в пятницу - льготный тариф.

Пожарная – 997, Скорая – 999/ 998, Полиция – 999/ 998

Справочные аэропортов:

Дубаи (04) 245 555

Шарджа (06) 581 111

Абу-Даби (02) 757 611

Фуджейра (09) 226 222

Коды городов:

Абу-Даби (02)

Дубай (04)

Шарджа, Аджман, Ум аль Кувейн (06)

Рас эль Хайма (07)

Фуджейра, Дибба, Корфакан (09)

Мобильные телефоны начинаются с: 050, далее номер

Ввоз товаров на территорию ОАЭ

В страну разрешается ввозить 2 литра вина и 2 литра крепких напитков (совершеннолетнему немусульманину), 20 пачек сигарет или 400 сигар, или 2 кг табака на человека. Оружие, наркотики,



порнографические, антиисламские материалы к ввозу запрещены! Власти могут оштрафовать за ввоз журналов или видеокассет с элементами невинной, по российским меркам, эротики.

Ввоз и распространение наркотиков карается смертной казнью.

Могут возникнуть проблемы с ввозом лекарств, если отсутствует аннотация на английском языке. Берите с собой только самые необходимые лекарства. В ОАЭ можно купить дешевле и высокого качества. Ввоз/ Вывоз иностранной валюты неограничен, кроме дирхам ОАЭ.

Денежная единица. Дирхам, состоит из 100 филсов. В стране фиксированный курс к доллару США. 1 \$ = 3,66 Дирхам. Обменный курс в отелях ниже, чем в крупных торговых центрах.

Пункты обмена валюты работают с 8.30-13.00, 16.30-20.30

Обменный курс в отелях всегда ниже, поэтому, если Вы не успели или забыли поменять деньги, произведите обмен в отеле только суммы, которая вам необходима. Во всех торговых центрах, больших супермаркетах, местах скопления магазинов всегда можно найти обменные пункты

Все расчеты лучше производить в дирхамах ОАЭ – это будет несколько дешевле. При обмене валюты пользуйтесь обменными пунктами – EXCHANGE MONEY. Не меняйте деньги у частных лиц.

Банки работают: суббота – среда с 8.00 до 13.00

Кредитные карты: American Express, Visa, Master Card.

В эмиратах Шарджа и Фуджейра действует «Сухой закон» повсеместно.

Если, однако, Вы не можете удержаться от употребления пива и спиртных напитков в течение дня, настоятельно рекомендуем пить их не выходя из своего номера в отеле. Пустые емкости не лишнее будет убрать в пластиковый пакет и положить в корзину для мусора. Появление в нетрезвом виде в холле отеля или непристойное поведение, может плохо отразиться на вашем отдыхе.

Во многих 5* отелях спрашивают кредитную карту или, при ее отсутствии, депозит в размере \$300-500 для покрытия Ваших расходов, произведенных за время пребывания в отеле. Оставшаяся сумма возвращается при выезде из отеля.

Напряжение

220/240 вольт, 50 Герц. Розетки - евростандарт или с тройным штекером.

Пища и вода

Во всех ресторанах и кафе можно заказать блюда по вкусу: из европейской, арабской и дальневосточной кухни. Водопроводная вода пригодна для питья, но лучше покупать воду в бутылках. В кафе или ресторане в гостинице обычный обед стоит 8-10\$, плюс 3,5\$ за большую кружку пива или бокал вина. В ресторане 5*отеля обед обойдется в 50\$ с человека.

Чаевые

Многие рестораны включают таксу за обслуживание, но если упоминание об этом отсутствует в меню, при оплате счета надо прибавить 5-10 процентов. Носильщику в а/порту или отеле причитается 5-10 дирхам, водитель такси на чаевые не рассчитывает.

Покупки

Делая покупки, вы всегда можете торговаться с продавцом (сбавляя цену), даже если продавец уже предлагает вам скидку, за исключением тех магазинов (фирменных или бутиков), где цены могут быть фиксированными. Торгуйтесь также при покупке золотых и ювелирных изделий. Покупая электробытовую технику, требуйте проверки изделия.

ПОМНИТЕ, что в стоимость крупногабаритных предметов обычно включена доставка покупки в ваш отель. Для того, чтобы не ходить по городу с коробками- покажите продавцу карточку вашего отеля и



укажите номер комнат для доставки груза. По прибытии в отель спросите в регистратуре о доставке вашего груза. Поэтому нелишне будет взять с собой визитную карточку магазина. Но прежде чем делать покупки, поинтересуйтесь ценой на аналогичный продукт в нескольких магазинах. Вы всегда сможете выбрать для себя подходящую цену.

ОБЕДЕННЫЙ ПЕРЕРЫВ во всех магазинах, как правило с 13.00 до 16.00. Все магазины закрываются на время молитвы с 11.30 до 13.30 только в пятницу. Время работы магазинов 9.00-13.00 и 16.00-21.00. В сезон магазины работают дольше. Торговые комплексы: 10.00-22.00. Некоторые супермаркеты работают круглосуточно. Главные торговые комплексы Дубая: Аль Гурейр Центр, Дейра Сити Центр, Хамарайн центр, Бар Джуман Центр, Ваффи Шопинг Молл, Лямси Плаза и др.

Транспорт

В ОАЭ практически отсутствует городской транспорт, однако при каждом отеле есть свой автобус, который перевозит своих постояльцев бесплатно в центральную часть города Дубай (Аль Насэр Сквер) для покупок или на городской пляж, если отель не береговой. Расписание автобуса туда и обратно всегда можно уточнить в отеле. Если по какой либо причине вы опоздали на автобус, воспользуйтесь услугами такси. Находясь в г. Дубай, лучше пользоваться услугами муниципального такси (песочного цвета). В этом случае вы платите только по счетчику. В Шардже есть только частное такси, поэтому стоимость поездки следует обговорить с водителем до посадки. Стоимость любой поездки в пределах Шарджи –10 дирхам, внутри одного района Дубай - 10-15 дирхам. В центр г. Дубай до Аль Насэр Сквер (площади Аль Насэр) из Шарджи приблизительно 25-30 дирхам в один конец при пользовании частным такси. От центра Дубай до середины Джумейры около 40 дрхам. Однако из Дубай лучше взять муниципальное такси и платить по счетчику. Помните: дежурные такси у отелей всегда берут дороже. Поэтому рекомендуем взять проходящее такси.

Отдых на море и у бассейна

Обращаем внимание на соблюдение элементарных правил личной безопасности!!! При первом приезде в ОАЭ и посещении пляжа или бассейна не находитесь долго на солнце. Для начала достаточно 15-20 минут. Не забудьте взять головной убор. Тем, у кого сухая или нежирная кожа рекомендуем воспользоваться защитными кремами до и после купания на 12 и более единиц. Это предохранит Вас от ожогов. ПОМНИТЕ, что при ярком солнце можно загореть даже находясь в воде. Если вы все-таки обгорели, но не можете удержаться от купания: можете купаться в футболке или тенниске, но только в море.

Проживая в городском отеле любой категории, Вы не будете иметь проблем с отдыхом на воде. Как правило, автобусы на пляж отправляются утром (точное время узнайте на Reception) и идут на дикие пляжи. На благоустроенных пляжах Jumeirah Beach Park, Al Mamzar Park вход стоит 5 дирхам. Пляж открыт с 9 часов до захода солнца. Среда и воскресенье - вход только для женщин и детей.

Развлечения и спорт

Ночью Дубай весьма оживлен, здесь найдутся развлечения на любой вкус. Бары в отелях- самые разные: от красивых, изящных холлов для коктейлей до типичных английских пабов и баров в западном стиле с весьма непринужденной обстановкой. Для желающих потанцевать после ужина в отелях работают дискотеки. Любители экзотики могут посетить ночные клубы.

В ОАЭ есть 3 аквапарка. «WILD WADI» самый новый находится рядом с отелем «Jumeira Beach», стоимость на взрослого составляет 120 дирхам, ребенок имеет скидку.

«DREAM LAND» находится в Рас эль Хайме, стоимость 35 дирхам и трансфер до аквапарка обойдется Вам примерно в \$30 в одну сторону, «WONDERLAND» находится в Дубай, аквапарк+аттракционы, вход в аквапарк 45 дирхам, аттракционы: плата за каждый, общий абонемент 65 дирхам.



Практикуется еще один вид спорта, кажущийся весьма необычным и совсем не ассоциирующийся с жарким климатом. Это катание на коньках. В Дубае есть два катка, работающих круглый год: Al Nasr Leisureland и Hyatt Regency Galleria.

Особого внимания заслуживают гольф-клубы и клубы конной верховой езды.

Обычай

- На Востоке принято производить расчеты в магазинах, передавать деньги, предметы правой рукой.
- Когда сидите, не наставляйте подошву ноги на араба.
- Не спрашивайте араба о родственниках и женах.
- Невежливо предлагать мусульманину спиртные напитки и блюда из свинины.
- Не проходите перед молящимися.
- Не принято есть стоя или на ходу, смотреть в лицо человека, занятого едой. Хлеб обычно разламывают руками.

Не рекомендуем

- Женщинам, девушкам в городе носить мини-юбки, блузы с чрезмерно открытым верхом, и одежду провокационного характера (кроме пляжных вариантов).
- Мужчинам – ходить по городу с голым торсом.
- В священный месяц Рамадан в светлое время суток не рекомендуется употреблять на улицах какую-либо пищу или напитки, курить, жевать резинку. Пренебрежение этими правилами может повлечь за собой задержание полицией за неуважение законов и традиций.
- За нарушение правил дорожного движения взимается крупный штраф или следует тюремное заключение.
- За мусор, выброшенный из окна автомобиля, Вы можете быть оштрафованы.
- Строгие наказания за преступления сексуального характера.

В случае возникновения конфликта с официальными представителями органов власти или частными лицами не вступайте в полемику, немедленно свяжитесь с представителем принимающей фирмы, либо с официальным представителем Украины в ОАЭ. При разговоре с полицейским не жестикулируйте, применяйте для оправдания вежливую английскую речь.

Запрещается:

- Оскорблять национальное, религиозное и личное достоинство всех лиц, проживающих в ОАЭ, любой формой поведения - действием, речью и т.д.
- В стране запрещены любые азартные игры.
- Фотографировать женщин-мусульманок (в национальной одежде), у мужчин рекомендуем спросить разрешение
- Ввозить в страну эротическую и порнографическую печатную или видео-продукцию, оружие, наркотики, и препараты их содержащие
- Употреблять пиво и алкогольные напитки везде кроме баров, ресторанов, комнат в отеле проживания
- Водить транспортные средства (арендованные авто) в состоянии алкогольного опьянения.
- Алкогольные напитки и пиво продаются только в барах, ресторанах, ночных клубах и дискотеках отелей категории 4* и 5*. В подобных заведениях, не принадлежащих отелям, алкогольные напитки не продаются.
- В соответствии с Кораном, попытки воровства могут караться тюремным заключением и большим штрафом.
- Купаться в верхней одежде в бассейне
- В Шардже запрещается купаться и загорать на диком пляже!



- Купаться без купальных костюмов или без отдельных его частей. В шардже на муниципальных пляжах женщинам запрещено находиться в купальнике. Появление на муниципальном пляже после 19-00 и до 07-00 может повлечь неприятности.

Невыполнение данных требований может повлечь серьезные последствия, ответственность за которые полностью ложится на туриста. По нормам международного права за все нарушения туристы несут ответственность по законодательству страны пребывания. Законы же в ОАЭ достаточно жесткие. Применяется суд шариата с жесткими телесными наказаниями, например, кража - отсечение руки, разбой - отсечение руки или ноги, убийство, торговля наркотиками, выступление против веры - до смертной казни.

Местные сувениры

- * Арабские кофейники
- * Арабские сабли и кривые кинжалы – ханджар
- * Четки
- * Фигурки из «мыльного камня» – стеатита
- * Шкатулки, коробочки для драгоценностей, подставки под кружки и другие традиционные изделия из дерева, инкрустированные лазуритом, бирюзой, малахитом или перламутром
- * Мраморные кубки и вазы
- * Антикварные серебряные украшения
- * Изделия из латуни
- * Миниатюрные доу, выполненные из серебра и дерева
- * Мебель из розового и орехового дерева

Транспорт

В ОАЭ правостороннее движение. Правила дорожного движения почти такие же, как в Украине, единственное отличие – множество круговых развязок. Преимущество при движении по кольцевой развязке имеет тот, кто уже находится на ней. Въезд на перекресток, если он занят едущим впереди транспортом, запрещен даже при разрешающем сигнале светофора и рассматривается как нарушение. Дорожные знаки также похожи, надписи выполнены на арабском и английском языках. Разрешенная скорость в городах 45-60 км/ч, на скоростных трассах – 100-120 км/ч (иногда выше). Дорога контролируется стационарными радарными. При превышении скорости машина-нарушитель автоматически фотографируется. Квитанция об оплате штрафа поступит на фирму, где Вы брали машину напрокат. Наиболее частые причины штрафов: превышение скорости, игнорирование ремней безопасности, отказ пропустить пешеходов на пешеходном переходе, парковка в запрещенном месте. Обычная цена на платной стоянке 2 Dhm/ час, после 21:00 и по пятницам парковка на улице везде бесплатная.

Аренда автомобилей

При наличии международных водительских прав, выданных не меньше 1 года назад, машину можно взять напрокат в компании по аренде автомобилей. В этом случае помимо водительских прав необходимо предъявить паспорт, 2 фотографии.

Предлагаются машины любой марки, с водителем или без него, на любой срок (но не меньше, чем на 24 часа). В компании по аренде автомобилей Вам оформят временное разрешение на право вождения в ОАЭ. Оно действительно на тот срок, на который взята машина напрокат.

Страхование при аренде автомобиля

Настоятельно советуем Вам брать полную страховку при аренде автомобиля. Обязательно убедитесь в правильности оформления договора об аренде. На территории ОАЭ есть несколько анклавов султаната Оман, на которых не действуют обязательства по страховке со стороны дубайских фирм. Это могут быть,



например, участки автодороги длиной в несколько километров. О въезде на них и выезде предупреждают дорожные указатели.

Крупные компании никогда не дадут в прокат автомобиль без полной страховки. Стоимость страховки: от 8 долларов (на дешёвых моделях машин) до 45 долларов (на дорогих) в цене.

На частных компаниях ситуация несколько иная - как правило предлагают машину без полной страховки. При желании можно доплатить и получить CDW.

Бензин

Крупные компании предлагают машины с полным баком и при возврате тоже требуют полный бак.

Частные компании предлагают машину с заправкой по типу "сколько осталось от предыдущей аренды". Но не менее 5 литров в баке. И возвращать можно также следуя этому принципу.

В последнее время процедура оформления автомобиля напрокат для россиян, не имеющих кредитных карточек, заметно осложнилась: большинство контор по прокату требуют внесения депозита в размере примерно USD 300 наличными. Предполагается, что этот депозит должен пойти на покрытие возможных штрафов за нарушение правил дорожного движения. Квитанции о штрафе приходят в прокатную контору в течение месяца, поэтому возврат депозита клиенту производится только через месяц (!), что, разумеется, неприемлемо для туристов, приезжающих на более краткие сроки. Единственный разумный выход - заранее перед поездкой обзавестись кредитной карточкой.

Заранее благодарим Вас за понимание традиций страны!

Примите во внимание наши советы и приятного Вам отдыха!

Прекрасного Вам отдыха и богатых впечатлений